

1. Palvelun tarjoaja

Kameleonten Monilaji- ja tapaumahalli omien järjestyssääntöjen puitteissa.
Jäljempänä ”PALVELUNTARJOAJA”

2. Yleiset myyntiehdot

Näiden sopimusehtojen sisältämät kohdat ovat myyntiehdot asiakkaan ja palveluntarjoajan välisessä kaupassa. Suorittaessaan maksun palveluista asiakas hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Sopimus syntyy, kun asiakas on suorittanut maksun ja palveluntarjoaja on sen vahvistanut.

3. Kuukausi- ja Sarja kortit

Kuukausi- ja sarjakortit ovat henkilökohtaisia ja ne ladataan asiakastilille. Kortti on henkilökohtainen, eikä sitä saa välittää edelleen muille henkilöille. Kortin väärinkäyttö on rankaistavaa, ja kortti voidaan sulkea toistuvan väärinkäytön seurauksena.

4. Voimassaoloaika

Ostettujen palveluiden voimassaoloaika on 4 kuukautta. Tämän jälkeen käyttöoikeus loppuu ja kortti mitätöidään automaattisesti.

5. Käyntiaika

Kuukausikortin omaavat saavat vapaasti käyttää hallin tiloja. Kertakäyttö ja 10krt kortin käyttäjän vuoro on enimmillään viiden tunnin pituinen.

6. Palveluiden käyttö

Espoon kaupungin kuntosalissa noudatetaan yleisten sääntöjen lisäksi myös kuntosalin omia sääntöjä. Hallin muissa tiloissa noudatetaan järjestyssääntöjä ja henkilökunnan ohjeistuksia.

7. Tavaroiden säilytys

Hallissa on säilytystilaa sekä ulkokengille että henkilökohtaisille välineille. Käytössä on myös kaappeja, joita voi lukita omalla munalukolla. Kaapit ja hyllyt ovat tarkoitettuja vain päiväkäyttöön, eikä niihin saa jättää tavaroita yön yli. Tavaroiden säilytys hallissa on omalla vastuulla.

8. Omat eväät

Eväitä saa syödä ainoastaan henkilökunnan osoittamassa tilassa. Särkyviä esineitä, kuten lasipulloja ei tule ottaa mukaan hallin tiloihin.

9. Korvausvelvollisuus

Jos asiakas tahallisesti tai huolimattomuuttaan vaurioittaa liikuntakeskuksen kalustoa, kiinteistöä tai irtaimistoa, on hän velvollinen korvaamaan vahingon täysimääräisesti.

10. Vapaat harjoitteluvuorot

Hallin vapaat harjoitteluvuorot ovat suunnattuja kuukausikortin tai 10krt kortin käyttäjille. Vakiovuoron jälkeen tiloihin saa jäädä ainoastaan, jos omistaa tämän lisäksi kuukausikortin tai on maksanut kertamaksun (10krt kortilla).

11. Maksaminen

Maksaminen palveluista tapahtuu ainoastaan verkossa. Asiakaspalvelusta voi lunastaa ostetun kulkulätkän kuittia näyttämällä, mutta asiakaspalvelussa emme ota maksuja vastaan.

12. Pyhät ja poikkeuspäivät, huoltotauot, kesäaika sekä poikkeustilanteet

Palveluntarjoaja ei hyvitä niitä kalenteripyhiä eikä yksittäisiä poikkeuspäiviä, jolloin halli on suljettuna. Palveluntarjoaja voi järjestää erikoistilaisuuksia ja perua asiakkaan vakiovuoroja. Tällöin asiakkaalta ei peritä vuokraa, mutta asiakkaalle ei myöskään makseta muita korvauksia haitasta. Kesäinen vuosihuolto tai muu palveluntarjoajasta johtuva huoltotauko hyvitetään yhden, kolmen sekä kuuden kuukauden kortille, jos kortti on ollut käyttämättä kyseisen huoltotauon ajan. Hyvitettävä aika lisätään ensimmäisellä käyntikerralla tauon jälkeen hallin asiakaspalvelussa. Palveluntarjoaja ei hyvitä sähkökatkoksesta tai vastaavasta ylivoimaisesta esteestä mahdollisesti keskeytyviä palveluja.

13. Kortin tauottaminen

Kortti on mahdollista tauottaa kesäkuukausien aikana (kesä-heinäkuu). Elokuusta alkaen voimassaoloaika jatkuu normaaliin tapaan.

14. Kortin katoaminen

Jos asiakaskortti häviää, siitä tulee ilmoittaa palveluntarjoajalle välittömästi. Hävinnyt asiakaskortti voidaan sulkea ja sisältö siirtää uudelle asiakaskortille. Uusi kortti maksaa 4 euroa.

15. Lahjakortti

Asiakaspalvelusta on mahdollista ostaa lahjakortteja. Lahjakortti on esitettävä maksun yhteydessä. Lahjakortteja ei voi vaihtaa rahaksi. Lahjakortti on voimassa 24kk ostohetkestä. Lahjakortilla on mahdollista maksaa vain asiakaspalvelussa.

16. Säännöt ja säädökset

Nämä säännöt ja säädökset ovat voimassa toistaiseksi. Halli pidättää oikeuden tehdä muutoksia sääntöihin. Tällöin muutoksista ilmoitetaan 2kk etukäteen.